

Regione del Veneto

Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento e forniture ICT
U.O. Strategia ICT e Agenda digitale

L.R.54/88

Iniziative a sostegno dell'informatizzazione degli Enti Locali

Informativa Privacy

Lizard 3 e servizi collegati

Versione **1.1**

OBIETTIVI

La presente informativa descrive le modalità del trattamento dei dati personali degli Operatori degli Enti richiedenti (di seguito, anche gli "Utenti") che utilizzano o consultano i prodotti di Regione del Veneto (di seguito Regione).

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, noto come GDPR Generale Data Protection Regulation (di seguito il "Regolamento").

La validità dell'informativa contenuta nella presente pagina è limitata ai prodotti di Regione e non si estende ad altri prodotti e servizi di Regione eventualmente consultabili mediante collegamento ipertestuale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Limitatamente ai dati personali necessari per l'accesso e l'utilizzo di **LIZARD 3** e dei prodotti e servizi collegati, il **Titolare del trattamento** è Regione del Veneto - Giunta Regionale, con sede in Venezia, P.zzo Balbi, Dorsoduro Cap. 3901 - CF e P.IVA 02392630279.

Il Delegato al trattamento dei dati, ai sensi della DGR n. 596 del 08/05/2018 (pubblicata sul BUR n. 44 del 11/05/2018) è il Direttore della U.O. STRATEGIA ICT, AGENDA DIGITALE E SISTEMI COMUNICAZIONE della *Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento e forniture ICT U.O. Strategia ICT e Agenda digitale*:

- mail: ictagendadigitale@regione.veneto.it;
- PEC: ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it.

Relativamente alle iniziative a sostegno dell'informatizzazione degli Enti Locali, la Regione del Veneto (U.O. STRATEGIA ICT, AGENDA DIGITALE E SISTEMI COMUNICAZIONE della *Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento e forniture ICT*) assume la qualifica di **Responsabile del trattamento** dei dati personali contenuti nelle banche dati applicative, per attività di manutenzione e assistenza tecnica, garantendo la riservatezza, integrità e disponibilità nel rispetto di quanto previsto dal REGOLAMENTO UE 2016/679.

La Regione del Veneto potrà avvalersi della collaborazione di professionalità esterne qualificate delegate per le attività di analisi/migrazione/conversione delle banche dati nonché per le attività di assistenza e manutenzione evolutiva e correttiva.

DATA PROTECTION OFFICER (DPO) - RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RDP)

Il DPO di Regione del Veneto può essere contattato ai seguenti recapiti:

- PEC: dpo@pec.regione.veneto.it;
- indirizzo: P.zzo Sceriman, Cannaregio n. 168 - Cap. 30121 Venezia.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La finalità del trattamento dei dati, per l'accesso e l'utilizzo di LIZARD 3 e dei prodotti e servizi collegati, è quella di permettere le operazioni necessarie: alla fruizione dei servizi, alla distribuzione, alla gestione/manutenzione/assistenza degli applicativi, nonché a fornire informazioni e aggiornamenti sui prodotti messi a disposizione da Regione del Veneto come richiesto dall'Ente, nell'ambito delle azioni a sostegno dell'informatizzazione degli Enti Locali ai sensi della Legge Regionale 8 novembre 1988 n. 54. La fornitura di dati personali è necessaria per la fruizione dei servizi e conseguentemente il mancato conferimento determina l'impossibilità di erogare i medesimi.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati a Regione del Veneto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE/2016/679 (GDPR), volti a favorire la conoscenza, lo sviluppo, la diffusione e utilizzo di sistemi informativi omogenei nelle materie di competenza degli enti locali, nell'ambito delle azioni a sostegno dell'informatizzazione degli Enti Locali ai sensi della Legge Regionale 8 novembre 1988 n. 54.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

- Dati forniti dall'Ente in fase di richiesta erogazione servizi e prodotti;
 - Anagrafici (cognome, nome, codice fiscale);
 - Contatto (telefono, e-mail)
- Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei prodotti/piattaforme messi a disposizione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni



dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati in formato aggregato allo scopo di:

- o ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
 - o controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.
- Cookies: Lizard 3 fa uso di cookies tecnici, per ulteriori dettagli si rinvia alle condizioni generali di utilizzo del prodotto. Per i cookies delle applicazioni richiamate si rimanda alle rispettive informative. Ciascun servizio e prodotto regionale espone, laddove necessario, una specifica informativa sull'utilizzo dei cookies.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI E FINALITA' DELLA COMUNICAZIONE

Regione del Veneto (U.O. STRATEGIA ICT, AGENDA DIGITALE E SISTEMI COMUNICAZIONE della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento e forniture ICT) potrà trasmettere/far conoscere, per il perseguimento delle finalità indicate, alcuni dati personali a soggetti che forniscono alcuni servizi informatici specifici e che tratteranno detti dati personali in qualità di Responsabili "esterni" del Trattamento (soggetti delegati e/o incaricati dalla Regione del Veneto).

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per imposizione ad obblighi di legge o regolamento e/o richiesta dell'autorità giudiziaria.

In nessun caso Regione del Veneto diffonde i dati personali degli Utenti.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali forniti dall'Utente sono trattati con modalità informatizzata e saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e comunque per il tempo necessario a raggiungere le finalità istituzionali e di assistenza applicativa, ivi comprese quelle di archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

Ricorrendone gli estremi, l'Utente potrà richiedere la cancellazione di tali dati - senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento precedentemente effettuato - contattando il Call Center di Regione Veneto in uno dei seguenti modi:

- telefonando al numero verde 800.914.708 (esterni) oppure al numero 919.000 (interni)
- inviando un'e-mail all'indirizzo: call.center@regione.veneto.it.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Agli interessati, limitatamente ai dati personali necessari per l'accesso e l'utilizzo di **LIZARD 3** e servizi collegati, competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, l'accesso ai dati personali che li riguardano, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero l'opposizione al loro trattamento.

DIRITTI DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, (art. 79 del Regolamento), con sede in Piazza Venezia n. 11 - Cap. 00187 Roma, o di adire le opportune sedi giudiziarie.